



POLICY PRIVACY E COOKIES

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nella presente pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta dell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) a coloro che interagiscono con i servizi web dell'azienda, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo www.piantebio.com.

L'informativa è resa solo per il presente sito e non riguarda siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. Visitando il sito web sopra indicato si accettano implicitamente le prassi descritte nella presente "Informativa sulla Privacy".

Titolare del trattamento

PIANTE BIO di G. R. con sede legale in via Nazionale del Brennero, n. 123 – cap. 37029 S. Pietro in Cariano (VR) – Italia; P. IVA 04155140231 e CODICE FISCALE GCPRFL71A25L781B è TITOLARE dei dati personali raccolti dal sito www.piantebio.com. È possibile contattare il Titolare tramite posta elettronica all'indirizzo info@piantebio.com o via PEC all'indirizzo: piantebio@pecaruba.it.

PIANTE BIO di G. R. non è tenuta alla nomina di un D.P.O. ai sensi dell'art. 37 del GDPR.

Responsabile dei dati

PIANTE BIO di G. R. s'avvale di società e professionisti per la corretta gestione dei flussi informatici e per la manutenzione degli apparati. Questi soggetti sono identificati mediante contratti e/o incarichi a norma dell'unione in conformità a quanto previsto art. 28 GDPR. Possibile richiedere l'elenco completo dei responsabili scrivendo una Pec a piantebio@pecaruba.it.

Dati raccolti

Il sito raccoglie dati personali spontaneamente inseriti dall'interessato durante la creazione dell'account per l'acquisto dei prodotti o per compilare il form "Richiesta informazioni" affinché l'utente possa chiedere: un appuntamento, preventivi, maggiori informazioni sul vivaio e sulle piante. I dati personali raccolti nel form "Contatti-Richiesta Informazioni" sono: nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono, richiesta dell'utente come obbligatori.



PIANTE BIO di G. R. non tratta dati personali di minori di anni 16 né dati ex art. 9 del GDPR.

Nel sito www.piantebio.com sono trattati informazioni e dati tecnici necessari alla corretta navigazione ovvero finalizzati all'estrazione di dati statistici e di verifica o controllo circa il corretto funzionamento del sito e sono periodicamente cancellati anche tramite sistemi automatici.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica all'indirizzo mail indicato su questo sito esprime implicitamente il consenso al trattamento e comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente o del suo numero telefonico necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

L'utente riceve apposita informativa dedicata alla navigazione autenticata e rilascia eventuale consenso al trattamento dei suoi dati.

Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati, senza eseguire alcuna verifica formale o automatica, presso apparati e sistemi del Titolare ovvero di un Responsabile di sua fiducia al fine di:

1. eseguire un incarico ricevuto, spedire i prodotti acquistati, gestire le commesse e i rapporti con i clienti, adempiere ad obblighi di legge. Questi trattamenti sono da considerarsi obbligatori in quanto necessari e il mancato conferimento dei dati pregiudica l'erogazione dei servizi.
2. inviare informazioni e proposte commerciali tramite email o altri strumenti di comunicazione. Questo trattamento è facoltativo, richiede il consenso dell'interessato ma ci permette di offrire un migliore servizio.

Destinatari dei dati

I dati potranno essere trattati da incaricati e collaboratori interni all'organizzazione. I dati personali potrebbero essere trattati anche da soggetti esterni all'organizzazione, come ad esempio: società di spedizione, software house/agenzie web, professionisti e tecnici che eseguono operazioni di manutenzione e controllo degli apparati. Nessun dato derivante dal servizio web sarà diffuso.

Trasferimento dati verso Paesi terzi

I dati raccolti sono trasferiti presso Paesi extra UE, che risultino comunque conformi all'art. 45 ovvero offrano le garanzie di cui all'art. 46 del GDPR.

Durata del trattamento

Il trattamento dei dati personali non ha un termine e i dati potranno essere trattati anche solo per archiviazione interna all'organizzazione fino alla revoca del consenso.

Diritto dell'interessato:

- revocare il consenso in ogni momento. L'utente può revocare il consenso al trattamento dei propri dati personali precedentemente espresso.
- opporsi al trattamento dei propri dati. L'utente può opporsi al trattamento dei propri dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- accedere ai propri dati. L'utente ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei dati trattati.
- verificare e chiedere la rettificazione. L'utente può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'utente può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare.
- ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare. L'utente ha diritto di ricevere i propri dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'utente, su un contratto di cui l'utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- proporre reclamo. L'utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Processi automatici

I dati raccolti mediante cookie statistici possono essere processati per la creazione di statistiche ad uso esclusivo di PIANTE BIO di G. R., mentre i dati raccolti durante l'acquisto o la compilazione del form "contatti" sono processati per la creazione di archivi interni all'organizzazione. Non sono eseguite attività riconducibili a una profilazione dell'interessato.

USO DEI COOKIE

Cosa sono i cookie?

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie delle c.d. "terze parti" vengono, invece, impostati da un sito web diverso da quello che l'utente sta visitando. Questo perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato.

A cosa servono i cookie?

I cookie sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, memorizzazione delle preferenze, ecc.

Cookie Policy

Il sito www.piantebio.com utilizza i Cookie per rendere i propri servizi semplici e efficienti per l'utenza che visiona le pagine del sito. Gli utenti che visionano il Sito, vedranno inserite delle quantità minime di informazioni nei dispositivi in uso, che siano computer e periferiche mobili, in piccoli file di testo denominati "cookie" salvati nelle directory utilizzate dal browser web dell'utente. Vi sono vari tipi di cookie, alcuni per rendere più efficace l'uso del Sito, altri per abilitare determinate funzionalità.

Come posso disabilitare i cookie e gestire le mie preferenze?

La maggior parte dei browser è configurata per accettare, controllare o eventualmente disabilitare i cookie attraverso le impostazioni. Ti ricordiamo tuttavia che disabilitare i cookie di navigazione o quelli funzionali può causare il funzionamento del sito e/o limitare il servizio che offriamo. Per disabilitare i cookie bisogna andare nell'help di quel browser. Per maggiori informazioni sui cookie e per gestire le tue preferenze sui cookie di profilazione di terza parte ti invitiamo a visitare <http://www.youronlinechoices.com>.

Tipologie di Cookie e Applet utilizzati e relative finalità

- **Cookie tecnici di sessione**

I cookie di sessione sono utilizzati per tenere traccia dei dati caratteristici dell'utente compilando gli appositi moduli online (per esempio il form presente durante il procedimento d'acquisto per

l'inserimento dell'indirizzo di spedizione) oppure, come accade nel caso del carrello della spesa, per ricordare gli articoli che l'utente ha selezionato e inserito nel carrello, cliccando sull'apposito pulsante; i cookies permettono successive analisi statistiche e verifiche automatiche per accertare il funzionamento del sito;

Google Fonts

È un servizio che permette di caricare dei caratteri (font) per migliorare l'aspetto del sito attraverso l'uso dei fogli di stile. Il servizio è gestito da Google Inc. L'uso delle Google Font non prevede autenticazione.

- **Statistica**

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i dati personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questo spazio online, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i dati personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali raccolti: dati di navigazione, IP.

Luogo del trattamento: USA

Il sito utilizza Google Analytics in forma anonimizzata.

Google Maps

Il sito ospita applet di terza parte; il Titolare del trattamento è Google Inc. ("Google").

Dati Personali raccolti: vedere informativa presso il Titolare Google Inc.

Luogo del trattamento: USA

Google Maps permette a questo Sito di indicare il luogo dove si trova l'azienda.

- **Interazione con social network e piattaforme esterne**

Questo tipo di servizio permette di effettuare interazioni con social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di questo sito web. Le interazioni e le informazioni acquisite da questo sito web sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'utente relative ad ogni social network. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con i social network, è possibile che, anche nel caso l'utente non utilizzi il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.



Widget sociali di Facebook (Facebook, Inc.)

I widget sociali di Facebook sono servizi di interazione con il social network Facebook, forniti da Facebook, Inc.

Dati personali raccolti: Cookie e dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA

Riferimenti legali

Il testo del nuovo Regolamento e i diritti dell'interessato sono disponibili sul sito del Garante Privacy all'indirizzo www.garanteprivacy.it.